**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва Чернігівської обласної державної адміністрації у ІІІ кварталі 2024 року**

У ІІІ кварталі 2024 року до Управління надійшло 8 звернень громадян. Моніторинг звернень громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодо експлуатаційного утримання автомобільних доріг, відбудови будинків, пошкоджених внаслідок агресії російської федерації проти України.

Вирішення питань, порушених у двох зверненнях, не належить до компетенції Управління. Тому, отримані звернення були перенаправлені за належністю та заявників, відповідно, поінформовано про це. Вказані звернення перенаправлено до Державного підприємства «Агентство місцевих доріг Чернігівської області», як балансоутримувача автомобільних доріг загального користування місцевого значення.

Робота Управління спрямована на виконання визначених завдань та вимагає професійного підходу і своєчасного реагування на звернення громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.